



# Informationsmaterial Service-Wohnen



Hoyerstraße in 25899 Niebüll · Tel.: 0 46 62/998 90-70 · Fax: 0 46 62/998 90-97



Unentgeltliche Leistungen.....	Seite 4
Entgeltliche Leistungen.....	Seite 5
Telefonsnachluss.....	Seite 6
Hausmeister & Reinigungsservice.....	Seite 7
Arztservice.....	Seite 8
Generalschlüssel.....	Seite 9
Notruf.....	Seite 10 - 11
Mittagessen.....	Seite 12 - 13
Internet und Fernsehanschluss.....	Seite 14
Strom / Wärme und Gemeinschaftskosten (Umlage).....	Seite 15
Kiosk und Wäschedienst, Friseur und Fußpflege.....	Seite 16
Geschenke.....	Seite 17
Rauchmelder.....	Seite 18
Sonstiges.....	Seite 29 - 21
Wohnungsarten.....	Seite 22 - 25

## Unentgeltliche Leistungen

- 24h-Notrufbereitschaft (Kosten entstehen immer dann, wenn wir im Rahmen des Notrufes aktiv werden müssen. Die aufgewendete Zeit des Pflegepersonals wird Ihnen in Rechnung gestellt)
- Nach Absprache mit der Heimleitung: Bereitstellung der Gemeinschaftsräume des Seniorenheimes für Feiern etc.
- Sprechstunden für allgemeine oder individuelle Auskünfte zu den üblichen Bürozeiten
- Teilnahme an diversen Freizeitveranstaltungen des Seniorenheims

Alle Leistungen, welche im Zusammenhang mit dem Seniorenheim stehen, können wir Ihnen natürlich nur solange anbieten, wie wir Betreiber des Seniorenheimes sind. Der Pachtvertrag läuft aber bis zum Jahr 2043.

## Entgeltliche Wahlleistungen

Vermittlung von:

- Häusliche Hilfe und Pflege bei Krankheit und Pflegebedürftigkeit durch einen ambulanten Pflegedienst ihrer Wahl oder auf unseren Vorschlag
- Hauswirtschaftliche Dienstleistungen aller Art
- Lieferung von Mahlzeiten ins Haus
- Beratungsgespräche durch pflegerische Fachkraft
- Wäschedienst
- Friseurleistungen
- Fußpflege (im Seniorenheim)
- Briefkastenleerung, Blumenpflege bei Abwesenheit
- Weitere Dienste auf Anfrage

## Telefonanschluss

Sie haben einen Telefonanschluss. Sie haben eine eigene Rufnummer, nämlich die 676-XXXX.

Telefonate innerhalb der Einrichtung sind gebührenfrei. Für alle anderen Gespräche müssen Sie immer zunächst eine „0“ wählen, damit Sie eine Amtsleitung erhalten.

Jeden Monat erhalten Sie die Telefonrechnung. Die Grundgebühr entnehmen Sie dem angefügten Bogen unter „Kosten“.

Die Anwahl einer Handynummer, sowie der Servicenummern und Anrufe ins Ausland werden Ihnen auf Grund der Abrechnung des Telefonanbieters nachträglich in Rechnung gestellt.

Bei Ihrem Einzug erhalten Sie ein kleines Telefonbuch mit den für Sie wichtigen internen Rufnummern.

## Hausmeister- & Reinigungsservice

Wenn Sie zum Auf- oder Abbau von Möbeln, zum Aufhängen von Bildern etc. Hilfe benötigen, können Sie unseren Hausmeisterservice in Anspruch nehmen.

Derartige zusätzliche Dienstleistungen müssen wir Ihnen für jede angefangene viertel Stunde berechnen.

Sie erreichen unseren Haustechniker unter der Durchwahl 100 (ohne eine Null als Vorwahl). Bei Ausfall der Heizung können Sie diese Nummer auch außerhalb der üblichen Arbeitszeit benutzen.

Möchten Sie, dass Ihre Wohnung regelmäßig oder gelegentlich durch eine Reinigungskraft geputzt wird, bieten wir Ihnen auch diesen Service an. Die Kosten hierfür entnehmen Sie dem angefügten Bogen unter „Kosten“.

Unter der Telefonnummer 046 62/998 90-70 teilen wir Ihnen gern weitere Einzelheiten dazu mit.

Sie finden im Anhang einen mehrseitigen Fragebogen.

Dieser Fragebogen besteht aus zwei Teilen. Einen offenen, auf dem lediglich Ihr Name, die Hausanschrift, Ihre Telefonnummer, die Anschrift der nächsten Angehörigen und sonstige allgemeine Angaben eingetragen werden.

Der zweite Teil des Fragebogens wird in einem verschlossenen Umschlag aufbewahrt und beinhaltet medizinische Angaben.

Dieser Teil wird im Notfall dem herbeizurufenden Arzt oder Notarzt ausgehändigt.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Möglichkeit, zur Unterstützung beim Ausfüllen des Fragebogens, ein Gespräch mit der Pflegedienstleitung zu führen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ihnen diese Zeit in Rechnung gestellt werden muss.

Selbstverständlich entscheiden Sie darüber, ob Sie den Fragebogen überhaupt ausfüllen und an uns weitergeben möchten.

## Generalschlüssel

Für die Wohnanlage gibt es zwei Generalschlüssel, welche zu allen Wohnungen passen.

Ein Schlüssel befindet sich in einem versiegelten Umschlag im Tresor des Schwesternzimmers im Seniorenheim. Zugang zu diesem Tresor haben ausschließlich examinierte Pflegekräfte, die Pflegedienstleitung und deren Vertretung. Der zweite Generalschlüssel befindet sich in der Verwaltung. Zugang zu diesem Schlüssel hat nur der geschäftsführende Vorstand.

Diese beiden Schlüssel sollen dazu dienen, einem Arzt oder Notarzt die Tür zu öffnen, falls Sie dazu nicht in der Lage sein sollten.

## Notruf

Das von uns gestellte Telefon verfügt über eine Notruftaste. Mit der Notruftaste können Sie uns, Ihre Kinder, Enkel, Verwandten oder Bekannten schnell und vollautomatisch darüber informieren, dass es Ihnen nicht gut geht und Sie Hilfe benötigen.

Der wasserdichte Handsender erfüllt die gleiche Funktion und kann auch während des Duschens getragen werden. Falls der Notruf ausgelöst wird, wird vom Telefon eine zuvor festgelegte Rufnummer gewählt.

Beim Empfänger kommt die Nachricht an, dass bei Ihnen ein Notfall vorliegt.

Wenn der Empfänger dann an seinem Telefon die Taste „XX“ drückt, schaltet ihr Telefon in den Freisprechmodus und Sie können mit-einander sprechen, ohne dass Sie in der Nähe des Telefons sein müssen. Ist der zunächst gewählte Empfänger nicht erreichbar, wählt der Notruf nach 60 Sekunden automatisch die nächste Nummer. Das geht bis zu 9 Rufnummern, dann beginnt die Wahl der Notrufnummern wieder von vorn.

## Notruf

Wir können den Notruf zwar in unserem Seniorenheim annehmen, dürfen aus rechtlichen Gründen aber nicht pflegerisch bei Ihnen tätig werden.

**Selbstverständlich sind wir bei lebensbedrohlichen Situationen für Sie da und informieren ggf. den Notarzt.**

Werden wir bei einem Notruf von Ihnen aktiv, sind die ersten 15 Minuten kostenlos.

Danach berechnen wir Ihnen pro angefangenen 15 Minuten eine Gebühr. Diese entnehmen Sie dem angefügten Bogen unter „Kosten“.



## Mittagessen

Sie erhalten automatisch monatlich unsere Hausmitteilung.

Darin eingefügt ist der Speiseplan. Grundsätzlich bieten wir Ihnen täglich ein Gericht und als Alternative eine vegetarische Variante an.

Daneben gibt es auf vorherige Anfrage immer verschiedene Ausweichgerichte, falls Ihnen einmal der Speiseplan nicht zusagt.

Essen können Sie in der Regel ab 12:00 Uhr.

**Die Kosten hierfür entnehmen Sie bitte dem angefügten Bogen unter „Kosten“.**

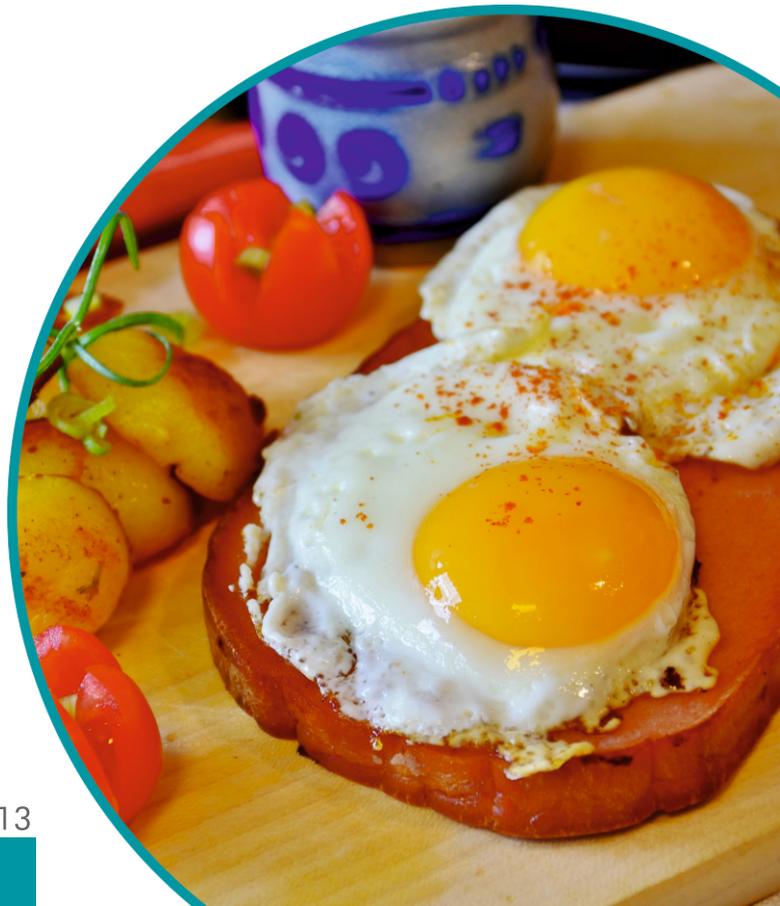
Da es sich nicht um ein Restaurantbetrieb handelt, ist eine vorherige Anmeldung erforderlich.

## Mittagessen

Im Sekretariat des Seniorenwohnheims (Tel.: 345) können Sie einen Block à 10 Essensmarken mit Mengenrabatt erwerben. Das Essen wird Ihnen am Tisch serviert. Die Getränke auf dem Tisch sind kostenfrei.

Wenn Sie nach dem Essen einen Kaffee möchten, wird hierfür ein Betrag fällig.

**Wir richten für Sie gern Familienfeiern bis 40 Personen aus. Besprechen Sie dies bei Bedarf in der Verwaltung. Dies gilt auch, falls Sie Frühstück oder Abendessen bestellen wollen.**



## Internet und Fernsehanschluss

Da die Stiftung Uhlebüll eine Standleitung von der Hoyerstraße zur Telekom besitzt, verfügt Ihr Reihenhaus auch über einen Internetanschluss, den Sie nutzen können.

Es fallen hier ggf. Kosten an.

Wir haben alles derzeit technisch machbare unternommen, um Ihren (und natürlich auch unseren) Anschluss gegen Virenangriffe von außen abzusichern.

Sie verfügen in Ihrem Reihenhaus über zwei Fernsehanschlüsse. Einen links neben dem Fenster im Wohnzimmer und einen zweiten Anschluss im Schlafzimmer.

Der Fernsehempfang funktioniert über die digitale Satellitenschüssel. Außer den üblichen Rundfunkgebühren für die GEZ entstehen Ihnen keine weitere Kosten.

## Strom / Wärme und Gemeinschaftskosten (Umlage)

Für die Wohnungen „BeWo I“ gilt: Wir beziehen den Strom für die komplette Wohnanlage gemeinsam und rechnen mit Ihnen über einen Unterzähler ab.

Das gilt auch für die Wärmeenergie.

Für die Wohnungen „Service-Wohnen II“ gilt: Sie melden den Strom bitte selbst an. Die Wärmeenergie wird über die Nebenkostenpauschale abgerechnet.

### Folgende Kosten werden zu gleichen Teilen auf XX Wohneinheiten umgelegt:

- Müllabfuhr
- Gemeinschaftsstrom (Außenbeleuchtung)
- Gebäudeversicherung und Grundsteuer
- Wartungskosten Heizungsanlage
- Regenwasserabgabe
- Anteilige Hausmeisterkosten für Straßenreinigung, Eis- und Schneebeseitigung, Gartenpflege, Reinigung der Dachrinnen

## Kiosk und Wäschedienst

Unser Kiosk im Seniorenheim wird vom Betreuungspersonal betreut.  
Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Kiosk.

Auf Wunsch können Sie Ihre Wäsche in unserer Wäscherei waschen lassen.  
Die Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang im Wohnpark.

## Friseur und Fußpflege

Der Friseursalon „hairstyling de Leeuw“ ist ein öffentlicher Betrieb, welcher nicht nur den BewohnerInnen des Friesischen Wohnparks, sondern allen Kunden zur Verfügung steht. Die MitarbeiterInnen im Salon sind gelernte FriseurInnen mit einer langjährigen Berufserfahrung.

Die Preise entnehmen Sie bitte der ausgehängten Preistafel.

Wir haben im Seniorenheim auch einen Arbeitsplatz für die Fußpflege eingerichtet.

## Geschenke

Den Beschäftigten der Stiftung Uhlebüll ist es grundsätzlich verboten persönliche Geschenke entgegen zu nehmen. Bitte bringen Sie unsere MitarbeiterInnen nicht in einen Interessenkonflikt, bei dem diese unter Umständen Ihren Arbeitsplatz in Gefahr bringen.

Spenden nimmt das Sekretariat entgegen.

Für größere Spenden wählen Sie bitte das eigens eingerichtete Spenden-konto bei der Nord-Ostsee Sparkasse (IBAN DE45 2175 0000 0164 4912 35).

Für auf dieses Konto eingezahlte Beträge erhalten Sie eine schriftliche Spendenbescheinigung, denn die Stiftung Uhlebüll ist vom Finanzamt Flensburg als „mildtätigen Zwecken dienende Körperschaft“ anerkannt.

## Rauchmelder

Es befinden sich in allen Räumen Rauchmelder an der Decke, die miteinander verbunden sind. Wenn es also in einem Raum zu einem Alarm kommt, ertönen alle Rauchmelder im Haus.

Im Gegensatz zu den Rauchmeldern im Seniorenheim, sind Ihre Rauchmelder nicht direkt mit der Feuerwehrzentrale verbunden.

Unsere Melder sind extrem sensibel. Bereits das Rauchen unmittelbar unter einem Melder kann einen Alarm auslösen. Sollte es zu einem Fehlalarm kommen, brauchen Sie im Prinzip nichts zu unternehmen, außer vielleicht die Nachbarn zu beruhigen und Ihre Ohren zu schützen. Wenn der Rauch abgezogen ist, hört der Alarm automatisch wieder auf.

**Wie o.g. ist es nicht die Aufgabe der Rauchmelder die Feuerwehr zu alarmieren, sondern lediglich Sie und Ihre Nachbarn auf die drohende Gefahr aufmerksam zu machen, damit sich alle in Sicherheit bringen können.**

Die Melder sind auch bei Stromausfall betriebsbereit, da sie batteriebetrieben sind. Die Lebensdauer der Batterien beträgt etwa 12 bis 18 Monate und werden durch unseren Haustechniker ausgewechselt.

## Sonstiges

### Versicherung

Selbstverständlich besteht für alle Häuser die erforderliche Versicherung gegen Brand-, Sturm-, und Leitungswasserschaden.

Sollte Ihnen einmal ein Malheur passieren, bitten wir Sie darum, uns umgehend zu informieren (0 46 62 / 998 90-70).

### Sicherheitsketten

An den Haustüren sind keine Sicherheitsketten angebracht, damit wir im Notfall ihre Wohnung betreten können.

### Feuerwehrezufahrt & Besucherparkplätze

Der Platz unmittelbar vor dem Halteverbotsschild am Ende der gepflasterten Straße dient als Feuerwehrezufahrt.

Bitte weisen Sie Ihre BesucherInnen unbedingt darauf hin, dass dort auch kurzfristig keine Fahrzeuge abgestellt werden dürfen. Eine Ausnahme ist das sofortige Ein- & Aussteigen. Wir müssen jedoch darauf bestehen, dass die Fahrerin / der Fahrer am Fahrzeug bleibt.

## Sonstiges

Gleiches gilt für den Pflegedienst reservierten Parkplatz. Auch hier bitten wir Sie darum, Ihren Besuch darüber in Kenntnis zu setzen, dass die gekennzeichnete Stellfläche freizuhalten ist.

Den Parkplatz im oberen Carport haben wir für Ihren Besuch reserviert. Zusammen mit den überdachten und den übrigen Parkplätzen stehen Ihrem Besuch genügend Parkplätze zur Verfügung.

### **Abstellflächen & Lagerraum**

In allen Reihenhäusern gibt es in allen Wohnungen eine Zugangsmöglichkeit zum Dachboden. Dieser ist auf einer Breite von 2 Metern begehbar und kann für die Lagerung von Koffern, Taschen etc. genutzt werden.

Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich gern an unseren Haustechniker.

## Sonstiges

### Haustürschlüssel

Sie erhalten vor Ihrem Einzug 3 Haustürschlüssel und, falls Sie einen Abstellraum gemietet haben, auch für dessen Tür.

### Haustechnik

Die Mitarbeiter der Haustechnik/Fremdfirma sind zuständig für Wartung und Instandhaltung der betriebstechnischen Anlagen, Straßenreinigung, Winterdienst und Gartenpflege.

### Müll und Glasflaschen

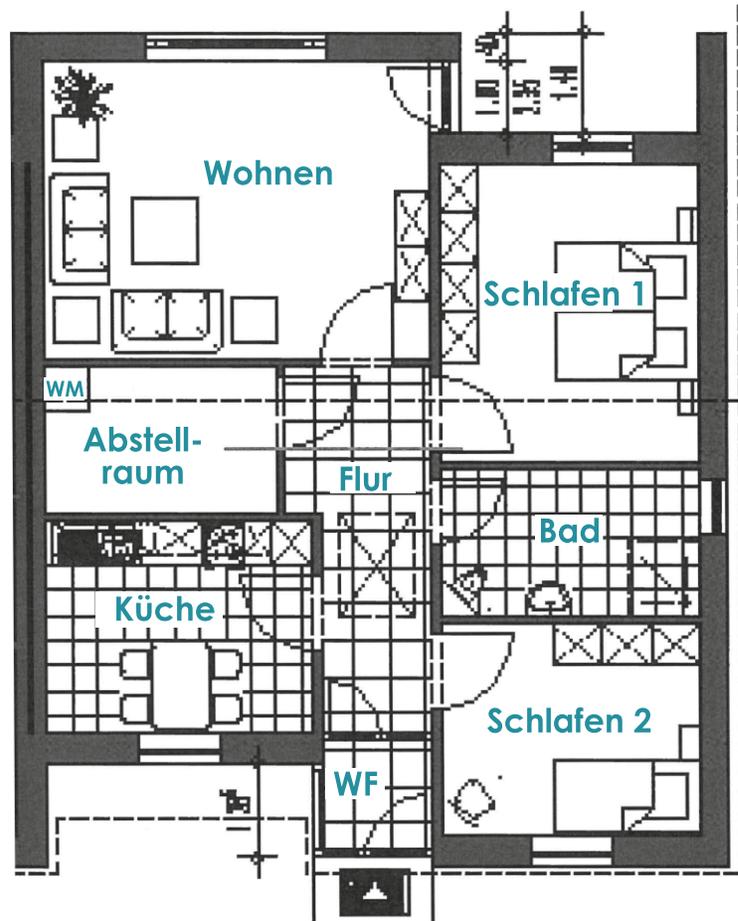
Die Müllcontainer sind im vorderen Carport untergebracht:

- 1 Restmüllcontainer grau
- 1 gelber Container für Plastik etc.
- 1 grüner Container für Papier und Pappe
- 1 Container für Glas

## Wohnungsart 1

Anzahl: 5

ca. 74 m<sup>2</sup> - ca. 79 m<sup>2</sup>



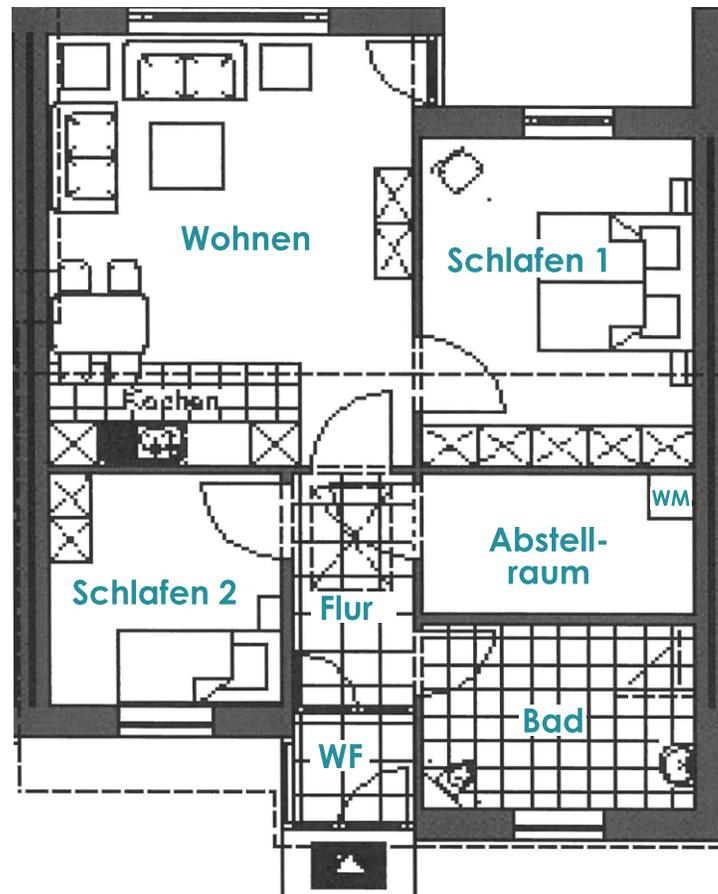
## Wohnungsart 2

Anzahl: 5  
ca. 79 m<sup>2</sup>

Anzahl: 4  
ca. 70 m<sup>2</sup>

Anzahl: 10  
ca. 62 m<sup>2</sup>

Anzahl: 15  
ca. 55 m<sup>2</sup>

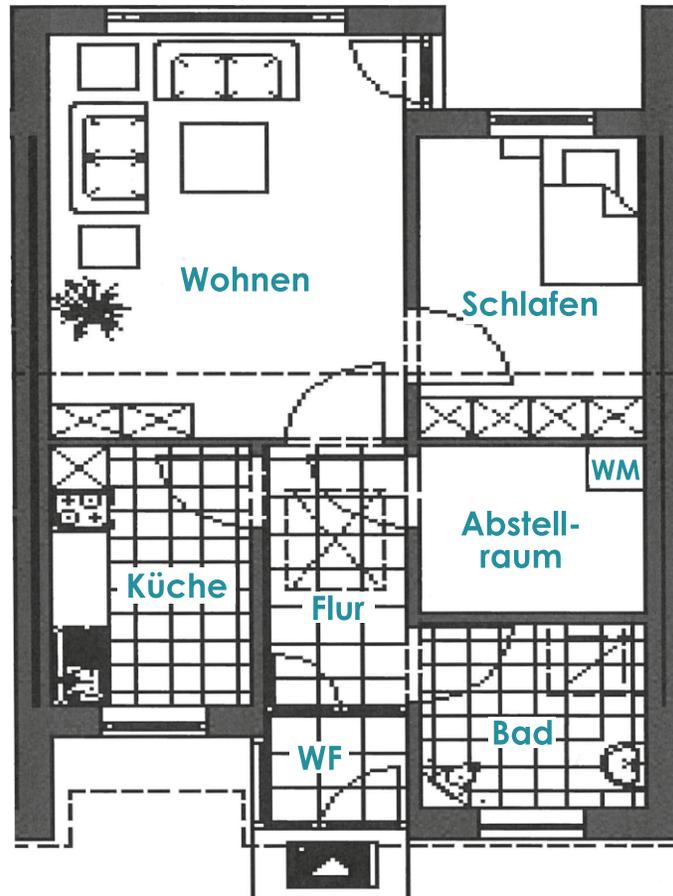


## Wohnungsart 3

Anzahl: 2  
ca. 63 m<sup>2</sup>

---

Anzahl: 6  
ca 55 m<sup>2</sup>

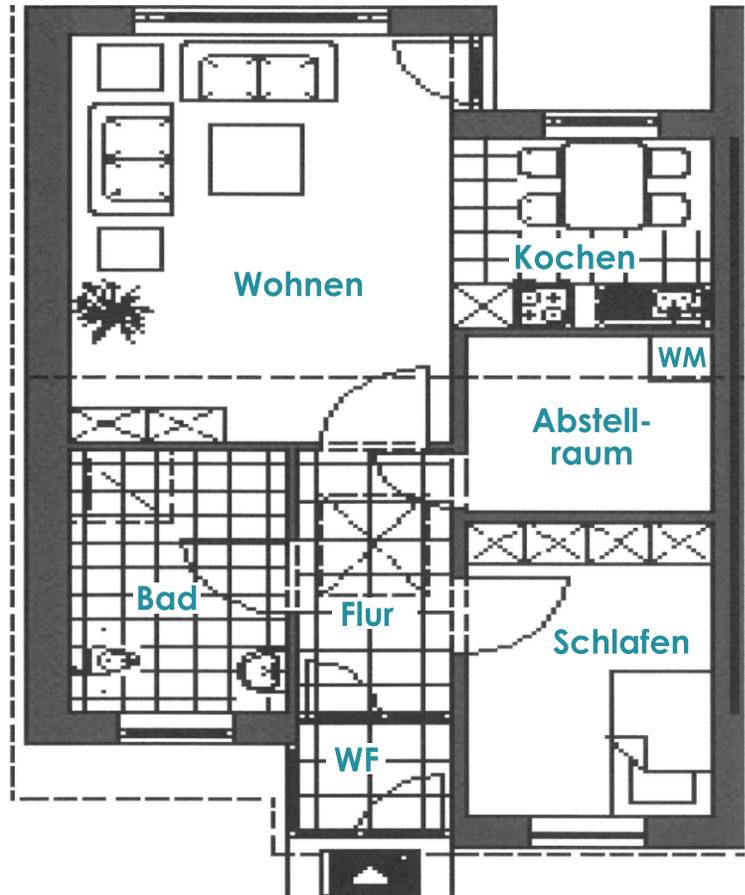


## Wohnungsart 4

Anzahl: 1  
ca. 63 m<sup>2</sup>

---

Anzahl: 4  
ca. 55 m<sup>2</sup>





Herzlich willkommen

Hartli willkoben

Wir freuen uns auf Sie!

Hartlik wäljkünnen

Hjertelig velkommen



Hoyerstraße in 25899 Niebüll · Tel.: 0 46 62/998 90-70 · Fax: 0 46 62/998 90-97  
E-Mail: [info@stiftung-uhlebüll.de](mailto:info@stiftung-uhlebüll.de) · [www.stiftung-uhlebuell.de](http://www.stiftung-uhlebuell.de)